

# 僑務委員會整合服務效能躍升方案執行計畫自我檢核表

檢核項目	檢核重點	檢核說明	
		檢核結果	補充說明
1、計畫書格式			
	(1)整體格式與架構是否正確？	是否	
	(2)推動體制是否由副首長擔任召集人？	是否	
2、對外服務面向			
2.1 服務整備—加強申辦資訊公開透明、表單簡化及標準化	(1)工作項目無應列未列情事？	是否	(依方案應列未列之工作項目務必敘明原因)
	(2)實施期程是否合理？	是否	
	(3)工作內容安排是否適當？	是否	
	(4)指標是否依方案妥適設定？	是否	
	(5)目標值設定是否合理？	是否	
	(6)主協辦機關(單位)是否明確？	是否	
	(7)工作項目涉跨機關通協調部分是否研提處理措施或機制？	是否	
2.2 服務提供—推動單一窗口作業，落實主動服務	(1)工作項目無應列未列情事？	是否	(依方案應列未列之工作項目務必敘明原因)
	(2)實施期程是否合理？	是否	
	(3)工作內容安排是否適當？	是否	
	(4)指標是否依方案妥適設定？	是否	
	(5)目標值設定是否合理？	是否	
	(6)主協辦機關(單位)是否明確？	是否	
	(7)工作項目涉跨機關通協調部分是否研提處理措施或機制？	是否	
2.3 服務評價—建立服務評價	(1)工作項目無應列未列情事？	是否	(依方案應列未列之工作項目務必敘明原因)
	(2)實施期程是否合理？	是否	

檢核項目	檢核重點	檢核說明	
		檢核結果	補充說明
機制	(3)工作內容安排是否適當？	是否	
	(4)指標是否依方案妥適設定？	是否	
	(5)目標值設定是否合理？	是否	
	(6)主協辦機關(單位)是否明確？	是否	
3、內部管理面向			
3.1 機關內部行政流程簡化及推動公文全程電子化	(1)工作項目無應列未列情事？	是否	(依方案應列未列之工作項目務必敘明原因)
	(2)實施期程是否合理？	是否	
	(3)工作內容安排是否適當？	是否	
	(4)指標是否依方案妥適設定？	是否	
	(5)目標值設定是否合理？	是否	100 年底完成公文線上簽核機制，101 年開始實施，實施後始能提升公文處理效率至 20%。
	(6)主協辦機關(單位)是否明確？	是否	
4、推動機制			
	是否明訂本方案推動機制(組織、人員及待解決問題協商管道)?	是否	
5、管制措施			
	是否明訂本方案推動管制措施(管制單位及管制作法)?	是否	
6、配套措施			
	是否持續推動廣納各方建言或辦理傾聽人民聲音活動	是否	

審查單位聯絡人：葉惠貞 電話：23272608

電子郵件：pure@ocac.gov.tw